

Épisode 1 - Le supplice à la clientèle désintégré



Que s'est-il passé?

Premièrement, le libre service du commerce ne permet pas à Jean Échantillon de bien se servir lui-même. Ensuite, le commerce choisi par Jean n'a pas encore compris le pouvoir de l'intégration des canaux de communications. Leur service à la clientèle téléphonique n'est qu'un centre de prise de commandes externe non intégré aux activités Internet. Ce n'est pas un vrai centre de contacts. Le webmestre a induit Jean en erreur. Sa commande avait peut-être été bien modifiée, mais l'entreprise utilise un fournisseur externe, qui est mal intégré au processus. Le fournisseur n'a pas été avisé de retarder la livraison.

Évitez ces erreurs! Faites affaires avec ParadiVision.

Ne manquez pas le prochain épisode! Inscrivez-vous à notre liste d'envoi sur www.paradivision.com